



Testemunho do aluno da pós-graduação em gestão e administração de saúde 2019-2020 apresentado no seminário do dia 27 de junho.

Antes de mais agradecer a confiança depositada em mim, para representar a turma neste seminário, agradecer também a todo o corpo docente, e principalmente à Doutora Flora Moura que esteve sempre disponível para a resolução de todas as questões da turma. Deixo ainda um agradecimento aos serviços administrativos da universidade Lusíada pela simpatia e disponibilidade.

Para os presentes que não me conhecem sou enfermeiro especialista em saúde mental e psiquiatria no hospital de Magalhães Lemos com funções de responsável de serviço, e enfermeiro supervisor no Callcenter do SNS24

Como representante da turma farei uma pequena abordagem ao que nos terá levado à inscrição no curso, e sugestões de melhoria com base no que o grupo achou positivo /negativo.

Informação e conhecimento são as palavras que melhor definem o que levou o grupo a esta pós-graduação.

Embora o conhecimento sempre tenha sido necessário para elaborar os produtos, a sua importância aumentou vertiginosamente com o desenvolvimento da ciência e da tecnologia, particularmente nas últimas décadas.

É fundamental saber utilizar as informações e o conhecimento já existente nas organizações.

O "conhecimento" não se encontra apenas nos documentos, nas bases de dados e nos sistemas de informação, mas também nos processos de negócio, nas práticas dos grupos e na experiência acumulada pelas pessoas para aumentar a sua produtividade e conquistar novas oportunidades.

Peter Drucker (1993) já indicava a importância do trabalhador intelectual.

Informação e conhecimento são, essencialmente, criações humanas, e nunca seremos capazes de administrá-los se não levarmos em consideração que as pessoas desempenham, nesse cenário, um papel fundamental.

Estamos numa época de grandes mudanças em termos tecnológicos e a adaptação será uma obrigatoriedade.

Por isso nos inscrevemos nesta pós-graduação para aumentar e partilhar o conhecimento e a informação.

Relativamente ao nosso curso vai fazer parte da história assim como todos os outros, mas o nosso com a particularidade de ter sido interrompido por uma pandemia e retomado num formato completamente diferente.

De uma forma geral foram os aspetos positivos que mais nos marcaram, por isso vou adiantar algumas sugestões de melhoria com base em aspetos que podem ser equacionados em próximos cursos.

- Sentimos verdadeiramente a educação de adultos, neste ponto a Universidade Lusíada está de parabéns em comparação com outras experiências formativas. Aspeto a manter.
- Aumentar a carga horária presencial / e-learning em alguns módulos;
- Alterar a ordem de apresentação de alguns módulos e incluir na apresentação do curso uma explicação da utilização do sistema de e-learning que para alguns de nós foi a primeira vez que foi usada, por isso a sugestão seria de sistemas de informação ser um dos primeiros módulos;
- A carga horária da pós-graduação deverá ser dividida num ano letivo, a forma atual é de fato muito intensa;
- Alguns docentes acusaram a receção das avaliações que o grupo considera muito positivo por este motivo dentro do possível a ser implementado por todo o corpo docente;
- Análise crítica da avaliação para além na nota publicada, esse feedback foi efetuado por alguns docentes que também foi positivo e a ser implementado dentro do possível por todos;

Como resumo deixo algumas das frases de Peter Druker que se aplicam em tempos de mudança e sempre atuais:

- Ganhar a vida não é mais suficiente. O trabalho tem de nos permitir viver a vida também.
- Gerir é substituir músculos por pensamentos, folclore e superstição por conhecimento, e força por cooperação.

Obrigado a todos,

Rui Bernardes